

2012년도 KDB 산업은행 COP 보고서

COMMUNICATION ON PROGRESS



2013. 9



CONTENTS

I. 은행 소개	2
II. UN Global Compact 10대 원칙지지 성명	3
III. Zoom in	4
IV. 사회책임금융	6
V. 사회공헌	8
VI. 환경경영	12
VII. 윤리경영	14
VIII. 고객만족경영	15
IX. 인권 및 노동	16

국민과 함께 성장하는 따뜻한 은행, 한국산업은행

반세기가 넘게 한국경제 성장을 견인하고 금융산업 발전을 선도해온 KDB 산업은행은 다양한 사회공헌 활동을 펼치며 사회적 책임과 나눔의 정신을 실천하고자 노력해왔습니다.

앞으로도 KDB 산업은행은 나눔을 통해 주변의 어려운 이웃들에게 희망과 용기를 드리며 '나누는 손길, 따뜻한 세상'을 만들어나가는 은행이 되고자 합니다.

분 류	항 목		'10	'11	'12
경제	자산총계(조원)		113	127	143
	영업수익(억원)		175,077	156,463	162,029
	영업이익(억원)		12,896	18,131	13,404
	당기순이익(억원)		10,457	14,124	9,522
	납세액(억원, 법인세기준)		4,088	3,738	2,430
	신용등급	Moody's	A1	A1	Aa3
		S&P	A	A	A
		Fitch	A+	A+	AA-
사회공헌	전담직원수(명)		3	3	3
	자원봉사자수(명)		1,621	895	2,191
	사회공헌 총 투자금액 (억원)	사회공헌활동비	52	142	124
		서민금융지원	182	131	150
사회책임금융	새희망홀씨 등 서민대출 (억원)		-	-	-
윤리	1인당 윤리교육 사수 (시간)		7	7	7
	윤리교육 개최 횟수(회)		19	21	28
고객만족	고객만족도(100점 만점)		92	94	

CEO	홍기택
본점소재지	서울 영등포구 여의도동 16-3
영업점규모	92(해외지점 포함)
설립연도	1954년 4월 1일
임직원수	2,925명(해외지점 포함)

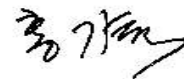
UN Global Compact 10대 원칙지지 성명

최근 기업의 역할과 영향력이 점차 증대됨에 따라 기업이 영리를 추구하는 동시에 국민복지 향상에 힘써야 한다는 요구가 높아지면서, 많은 기업들이 기존의 경제적 · 윤리적 책임뿐만 아니라 사회공헌활동에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 더불어 사는 사회를 위한 활동은 사회의 일원으로서 해야 할 책무이며, 또한 기업이 속한 사회의 건전한 발전은 궁극적으로는 기업발전의 토대이기에 “사회책임경영”은 중요한 경영활동으로서 키워나가야 합니다.

저희 KDB 산업은행은 Global Standard에 부응하기 위해 지속적인 관심을 기울이고 있으며, 단순한 일회성 이벤트 차원의 정책이 아니라 지속적이고 장기적인 사회적 투자 차원에서 “사회책임경영”을 전개하고자 노력하고 있습니다.

이러한 맥락에서 당행은 지난 2007년 6월 1일, UN Global Compact에 가입한 이래, UN Global Compact에서 선정한 4대 분야(인권, 노동, 환경, 반부패) 10대 핵심 원칙을 준수하고, 나아가 동 원칙을 사회 전반에 널리 홍보하고자 적극적으로 노력하고 있습니다. 앞으로도 UN Global Compact의 다양한 활동에 대한 전폭적인 지지와 함께 10대 원칙 이행에 최선을 다할 것입니다.

또한 저희 KDB 산업은행은 환경 보호, 기후변화 대응, 지역사회 개발, 사회책임투자 등 당행의 사회책임경영 활동 범위를 지속적으로 확대하고, 한국을 대표하는 선도은행으로서 그 역할과 책임을 충실히 수행하여 국가 경제와 사회 발전에 기여함으로써, 고객과 국민으로부터 신뢰를 받을 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



KDB 산업은행장
홍 기 택

산은 가족 헌혈 캠페인

최근 헌혈자 감소로 인하여 혈액부족현상이 심각한 가운데 '건강한 사회 만들기'와 '소중한 생명을 함께 나누는 이웃 사랑 실천'의 일환으로 적극적인 헌혈 캠페인을 실시하였습니다. 이 캠페인을 통하여 임직원 120명이 기증한 헌혈 증서를 백혈병 및 소아암 환자의 치료를 위하여 사용하기로 결정하고, 한국백혈병소아암협회에 치료비 2천만원과 함께 헌혈증서 100매를 전달하였습니다.

KDB창업기금 지원

범 정부적으로 추진되고 있는 일자리 창출 정책에 부응하고 국책은행으로서 금융기관의 사회적 책임을 이행하고자, KDB나눔재단을 통하여 'KDB창업지원기금'을 마련하여 운영하고 있습니다. 'KDB창업지원기금'은 자활의지와 능력을 가졌으나 자금난을 겪고 있는 저소득 금융소외계층의 창업을 지원하기 위한 기금으로 사회연대은행을 통하여 1인당 2천만원까지 지원이 가능합니다. 대출 조건은 무담보 신용대출로서 연리 3%, 거치기간 3개월을 포함하여 4년간 원리금 균등분할상환 조건입니다. 이러한 KDB 산업은행의 창업기금 지원을 통해 2012년까지 총 130명이 23억원 규모의 기금을 지원받았습니다.



헌혈 캠페인



KDB창업지원기금 100호점 개업기념

희망의 디딤돌 - 기능사 양성

KDB 산업은행은 저소득층의 노동시장 진입을 지원하여 개인의 자립과 일자리 창출을 도모하고 중소기업 인력난을 해소하기 위하여 KDB나눔재단을 통해 '희망의 디딤돌-기능사 양성사업'을 진행하고 있습니다. 청년가장 및 실직가장을 우선 선발하여 일정 기간 자동차, 도장, 전기제어 분야 교육 등 고용 연계형 취업교육을 지원하고, 교육생을 채용한 중소기업에 1년간 인건비를 보조해주는 고용 연계형 자립지원 프로그램으로서 2012년까지 26억원 규모의 지원을 하고 총 165명의 기능사를 양성하였습니다. 앞으로도 KDB 산업은행은 희망의 디딤돌사업을 통하여 어려운 이웃들의 자립지원을 지속적으로 추진할 것입니다.



희망의디딤돌 업무 협약식



희망의디딤돌 입학식

비전 및 전략

KDB산업은행은 이웃과 함께 지속적으로 성장·발전하는 따뜻한 은행, 한국을 대표하는 정책 금융기관이 되고자 기업의 사회책임을 다하고 있습니다. 이를 위하여 더불어 살아가는 사회를 만들기 위한 사회책임금융을 앞장서서 실천하고 있습니다.

스포츠 꿈나무 후원 특판 금융상품 출시

2012년 3월에 창립 58주년 기념으로 출시한 KDB산업은행 공동가입 정기예금은 2조5천억원 한도로 판매, 지급이자의 0.1%에 해당하는 금액(5천만원)을 기부금으로 출연했습니다. 소외된 지방의 스포츠 꿈나무를 위해 쓰이며, 앞으로 다른 금융상품에도 기부제도를 확대하여 공적금융 구실을 하고자 합니다.

저소득 금융소외계층 자립 지원

2012년 KDB산업은행은 마이크로크레딧 사업지원 용도 등으로 미소금융중앙재단 및 신용회복위원회에 35억원을 기부하였습니다. 이 금액은 저소득층 서민과 개인신용불량자의 자립을 위해 기부된 것입니다. 또한, KDB나눔재단에서는 청년창업지원, 퇴직자창업지원, 소외계층창업지원, 전통공예산업지원, 인재양성사업, 장학사업, 취약계층 자립지원사업(희망의 디딤돌, KDB 창업지원기금, 북한이탈주민시설 지원) 등을 활발하게 실시하여 사회적 책무를 수행하고 있습니다.



마이크로 크레딧 관련 개업 사진



청년창업지원사업 업무 협약식

중소기업을 글로벌기업으로 성장 지원

KDB산업은행은 중소기업을 육성하기 위하여 성장단계별 맞춤지원프로그램(소상공인 대상 KDBdirect대출, KDB테크노뱅킹, KDBpioneer맞춤대출, 특별저금리대출)과 대·중소기업 동반성장 관계강화(동반펀드대출, 계열대기업협력사마케팅, 상생매출채권대출)를 위해 힘쓰고 있습니다. 또 중소·중견기업 글로벌 경쟁력 강화(해외진출중소기업 지원, 공장부지대출, 설비투자펀드, 전략부문 지원, 미래선도산업분야 지원, 기존 및 신규고객 지원)등 지원 방안을 확대하고 정부 정책에 부응하고자 지속적으로 중소기업의 성장에 많은 도움을 주고 있습니다.



비전 및 전략

KDB 산업은행은 시장 안전판 역할 수행 등 국가경제를 위한 공적 역할 외에도 국민과 함께 성장하는 따뜻한 은행이 되고자 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 '이웃사랑, 문화사랑, 교육사랑, 나라사랑'의 4가지 분야를 중심으로 활발한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 앞으로도 단순참여형 기부를 지양하고 KDB산업은행만이 가진 특별한 역량을 활용하여 실질적인 사회공헌효과 창출을 위해 다양한 사업들을 전개할 예정입니다.

분야별 주요 활동

(단위 : 백만원, 명)

분 야	주요 프로그램	지원금액	자원봉사 참여인수
지역사회·공익	· 희망 2012 나눔캠페인 기부 · 사랑의 김장나누기 · 산은 사랑나눔 헌혈 캠페인 · 독거노인, 장애우 등 소외계층지원 · 농촌돕기활동(1사1촌) · 1사1병 지원(육군제7사단) · 희망2011나눔 캠페인 후원 · 산은 자원봉사단 봉사활동 · 연말 사랑나누기 직원 성금 기부 · 도서벽지 어린이 초청행사 · 설·추석·가정의달 사랑 나누기 행사 · 태풍피해돕기	2,522	2,162
서민금융 (마이크로크레딧)	· 휴면예금출연 · 미소금융사업, 신용회복위원회 기부	14,972	-
학술·교육 (교육 수혜자 수)	· 청소년 대상 경제교육 자원봉사 · 학술단체 후원, 저소득층 취업 교육 등	2,344	29 (1,631)
메세나·체육	· 각종 문화공연 및 마라톤 대회 후원	7,479	-
환경	· 비정규직 자녀 수련등반(한국산악회) · 독거노인 산림유치프로그램(산림청)	7,479	-
글로벌	· 국제긴급구호지원	60	-
총계		27,385	2,191

지역사회·공익부문

정기적인 사랑나눔을 실천하는 산은 가족자원봉사단

‘산은가족 자원봉사단’은 삼성농아원, 성로원아기집, 성모자애보육원, 주몽재활원 등 나눔이 필요한 시설들을 매달 방문하여 지체·청각장애아의 농구교실, 문화공연관람 등 사회적인 훈련을 펼치며 이웃사랑을 실천하고 있습니다. 장애인의 날이 있는 4월에는 장애아동의 재활을 지원하고자 삼성농아원과 ‘산은가족 자원봉사단’이 ‘사랑의 바자회’를 개최하였습니다. 또 7월에는 KDB산업은행과 새롭게 결연한 하남시 소재 벤엘지역아동센터와 어르신쉼터의 어르신 무료급식 봉사활동에 참여하였습니다. 또한, 각 지점에서는 인근 지역사회의 소외계층과 불우이웃, 사회봉사기관 등에 후원과 봉사활동을 하고 있으며 수시로 연말연시 사랑나눔기 성금 모금 등도 함께하고 있습니다.

사랑의 김장 나누기 행사 ‘이웃사랑’

산업은행 임직원과 임원부인회, 서울시 새마을부녀회 등이 공동으로 2008년부터 김장을 하고 있습니다. 김장김치는 서울시내 독거노인, 소년소녀가장, 빈곤가정과 사회복지시설 등 어려운 이웃들의 따뜻한 겨울나기를 지원하는 ‘사랑의 김장나누기’ 행사를 통해 전달되었습니다. 올해도 1만 포기를 담가 25개 구의 소외계층 800세대, 사회복지시설 20개소, 영등포구 독거노인 200세대 등에 전달하였습니다. 김장나누기 행사는 해마다 배추와 고춧가루 등 농산물 가격이 많이 올라 월동준비를 하기 어려운 이웃에게 작은 정성을 전할 수 있어서 위안이 되는 행사였습니다. 앞으로도 KDB산업은행은 따뜻한 나눔의 실천에 앞장설 예정입니다.



어르신 쉼터 무료급식 봉사



김장 나누기

민군관계의 새로운 상호교류모델 정립

KDB산업은행은 중동부전선 최전방 지역인 강원도 화천지역을 지키는 육군 제7보병사단과 1사1병영협약을 체결하였습니다. 따라서 모병장병에 대한 취업지원과 장병초청 위로행사, 신입행원 연수기간중 GOP 등 안보현장 체험활동을 전개하고 있습니다. 아울러 일시적인 위문보다는 국군 장병의 전역 후 취업문제와 금융 및 제테크 상담 등 도움을 줄 수 있는 실질적인 프로그램을 마련 하였습니다. 장병과의 문화나눔 행사로 올해 4회에 걸쳐 장병 40명씩을 초청하여 함께 관람하였고, 취업지원으로 하반기 인턴채용 시에는 동 부대의 전역장교 5명을 채용하였습니다. 1사1병영 운동을 통해 군과 민이 서로 관심을 두고 부족한 점을 보완하여 국가안보가 더욱 튼튼해지고 기업도 안정적인 경영을 할 수 있어 사회공헌활동의 틀을 바꾸는 계기가 되었습니다. 앞으로 다양한 상호 교류를 통해 7사단과 KDB산업은행의 특징을 살린 민군관계를 정립할 계획입니다.

학술·교육부문

재능과 꿈을 가진 미래의 꿈나무를 키우는 '교육사랑'

KDB산업은행은 임직원들의 급여에서 일정부분을 모은 기부금과 은행의 지원금 등을 재원으로 형편이 어려운 학생들을 돕는 KDB장학사업을 실시하고 있습니다. 이를 통하여 현재 210명의 초, 중, 고 학생들에게 매월 학자금 및 생활보조금을 지원하여 저소득 계층 학생들의 학업 성장을 도도 하고, 미래의 인재로 성장할 수 있도록 돕고 있습니다. 또한 2001년부터 매년 도서벽지 어린이 서울초청 행사와 청소년 경제교육 자원봉사(JA Korea) 등을 통하여 장래 대한민국을 이끌어 갈 꿈 나무들에게 희망과 비전을 심어주려 노력하고 있습니다.



도서벽지 어린이 서울초청



사회복지공동모금회 기부

환경

친환경기업 지원과 환경보호 노력

KDB산업은행은 날로 중요성을 더해가는 환경문제 및 범국가적 에너지 절감 운동에 동참하기 위하여 신재생에너지 개발(생산)기업, 환경 친화적 기업 등을 중점 지원하고 있습니다. 한편, 고효율 LED 조명 설치, 엘리베이터 제한 운행, 차량 5부제 운행 실시 등을 통하여 환경보호와 경비절감을 동시에 실천하고 있습니다.

문화·스포츠·예술

문화·체육강국을 위한 나눔 실천 '문화사랑'

KDB산업은행은 한국문화예술 각 분야의 고른 발전과 문화예술인구 저변확대를 위하여 뮤지컬, 오페라, 콘서트 등 다양한 분야의 문화예술 행사를 후원하고 있습니다. 또한 각 지역의 문화 행사 후원을 통하여 메세나 지원활동이 서울뿐만 아니라 전 지역으로 고르게 확산되도록 노력하고 있으며, 사랑나누기 문화 공연 캠페인을 통하여 문화소외계층에 대한 지원을 확대하고 있습니다. 한편 매년 2~3개의 마라톤 대회 후원 및 테니스 꿈나무선수들에 대한 지원 등 스포츠 분야의 발전에도 기여하고 있습니다. 2012년에는 영세한 전통공예산업체의 자립기반 구축 및 진흥을 도모하기 위해 '제1회 KDB전통공예산업대전·장터'를 개최하여 전통공예 공모전 중 최다 규모인 1,186점이 출품되었으며, 110명의 수상자에게 3억여원의 상금을 지급하였습니다.

글로벌 사회공헌

범세계적 인류사랑 실천

KDB산업은행은 'KDB나눔재단'을 통하여 2012년 동공고의 내전피해 주민을 지원하는 등 국제적인 협력이 필요한 지역에 신속한 도움의 손길을 내밀어 범세계적 인류사랑을 실천하였습니다. 또한 새터민 자녀, 다문화가정 자녀들이 글로벌 사회에 어울리는 가치관 및 세계관을 정립할 수 있도록 '소외계층 청소년을 위한 해외 비전트립' 프로그램을 후원하였습니다.

비전 및 전략

KDB 산업은행은 환경오염으로 인한 지구온난화 방지와 생태환경 보호를 중요한 경영전략의 하나로 삼고 있습니다. 환경·에너지 분야에서 공적 금융역할을 강화하고자 신재생 에너지 개발(생산) 기업, 에너지 효율향상 및 에너지 절약·이용합리화 기업 등 환경 친화적 사업을 영위하는 기업을 대상으로 녹색산업 육성자금 지원 등 친환경 영업정책을 펼치고 있습니다. 또한 지속적으로 강도 높은 에너지 절약활동을 펼쳐 환경보호는 물론 실질적인 경비절감에 의한 수익성 향상의 효과를 거두고 있습니다.

지속적이고 강도 높은 에너지 절약 활동

KDB 산업은행은 에너지 소비를 줄이고 지구 온난화를 방지하기 위한 활동을 실천하고 있습니다. 전력, 수자원, 유류 사용 절감을 통하여 녹색 경영의 기반을 만들어가고 있습니다.

구 분	내 용
전력사용량 절감	<ul style="list-style-type: none"> · 중식 및 퇴근시간 이후 일괄소등 · LED 등 설치 · 엘리베이터 제한운행 · 자판기에 전원차단용 타이머 부착으로 근무 종료이후 및 휴일 전원차단 · 지하주차장 전등 소비전력 관리철저 (오후 7시 이후 70% 소등, 12시 이후 90% 소등) · 화장실 센서 등 설치 · 쿨비즈 운동 시행 (반팔 티셔츠 착용) · 하절기 및 동절기 정부 권장온도 적극 준수 · 심야전력을 이용한 빙축열 냉방기 운영 · 흡수식 냉방기 설치로 냉방전력 절감
수돗물 절약	<ul style="list-style-type: none"> · 세면대 절수형 수전 설치 · 세면대 수압조절로 사용량 절감 · 중수시설을 이용한 수돗물 재활용 · 화장실 절수기 설치
승용차 운행제한 실시로 에너지 절감	<ul style="list-style-type: none"> · 직원차량 요일제 시행 및 위반차량 제재 · 직원카풀 및 경차이용 권장 · 외부차량 5부제 실시
자전거타기 활성화 및 대중교통이용 촉진	<ul style="list-style-type: none"> · 자전거 주차시설 확대 설치

친환경제품 사용

KDB 산업은행은 사무용품의 친환경 제품구매로 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

품 목	수 량	금액(백만원)
프린터	200	30
토너	382	63
PC	2,000	120
합계	2,582	213

가상화 기술을 통한 그린 IT 실현

KDB 산업은행은 가상화 기술을 활용하여 다수의 물리적인 장비들을 소수의 가상화 시스템으로 구축하여 장비들의 공간 부족 및 전력 부족 현상을 해결하고 있습니다.

도입년도	도입 전	도입 후	사업명
2010	16대 → 3대	1차 가상화	
2011	33대 → 5대	2차 가상화	
2012	10대 → 3대	재해복구센터 가상화	

비전 및 전략

KDB 산업은행은 윤리를 경영활동의 최우선 가치로 삼아 임직원 모두가 각자의 직무를 공정하고 투명하게 처리하고 고객에게 최상의 서비스를 제공하며, 불공정하거나 불합리한 금융제도와 관행을 개선하는 윤리·정도 경영을 적극 실천하고 있습니다. 전담조직인 윤리준법실에서 법규준수 등 준법교육과 연계하여 효율적인 내부통제체제를 구축하고 윤리의식 제고를 위한 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다.

윤리경영 실천 프로그램 및 제도

구 분		내 용
제 도	윤리헌장	은행의 비전달성을 위한 윤리적이념
	임직원행동강령	이해관계자별 윤리적 이념을 실천하기 위한 행동규범
	임원 직무청렴계약제도	높은 청렴성 유지와 윤리경영 실천의지를 반영
	유가증권 매매계좌 신고제도	직무관련 정보를 이용한 불공정 거래행위 예방
	내부자 신고제도	임직원들이 제반 법규 등을 위반한 경우 제보
	클린카드제도	예산집행의 투명성을 확보하고 불건전 업종 등 부적절한 집행을 사전에 차단
프 로 그 램	평가 및 보상제도	윤리경영부문에 대한 부점평가 실시와 개인표창, 우수부점 포상금 지급 등 우수사례에 평가보상 실시
	준법감시교육	전직원 대상으로 월 1회 윤리경영 및 준법 교육 실시
	준법서약서	윤리규범 준수하고 실천할 것을 서약 (신입직원에 대하여는 윤리교육 실시후 서약서 제출)
	클린신고센터	부득이하게 금품, 향응 등을 받게된 경우 신고 (신고된 금품을 사회공헌 활동에 사용)
	선물 안주고 안받기 캠페인	명절 및 연말연시 등 취약시기에 윤리의식 제고 캠페인 실시
	윤리상담실 및 사이버신고	임직원의 윤리적 갈등에 대한 상담 및 제보
	기타	이해상충방지 상담·자문 및 현장 준법지원센터 등 현장 중심의 다양한 윤리경영 실천활동 실시

법규준수

KDB 산업은행은 임직원의 엄격한 도덕성과 신뢰성이 은행 발전의 필수 요소임을 감안하여 '준법감시제도'를 갖추고 있습니다. 자금세탁방지시스템을 구축·운영하고 있으며 매월 준법감시교육 및 준법감시체크리스트 점검 등을 통하여 임직원들이 업무수행에 있어 선량한 관리자로서 법규에서 정하는 기준과 절차를 충실히 준수할 수 있도록 선도적인 노력을 기울이고 있습니다. 또한 2011년도에는 공정거래 자율준수 프로그램을 도입하는 등 선도적인 윤리경영 실천활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

비전 및 전략

KDB 산업은행은 '최상의 금융서비스 제공으로 고객에게 최대의 만족 제공'으로 고객만족경영의 조기정착을 통해 고객의 불만을 최소화 시키고자 노력하고 있습니다.

고객만족경영의 조기정착

KDB 산업은행의 고객만족경영 실천제도에는 '고객정보 보호, 고객제안 제도, 고객만족도 조사'가 있습니다. 고객정보관리지침을 제정하여 대고객 수집정보를 엄격히 관리하고, 정보제공 범위 등에 대한 업무처리 기준을 정하여 운영하며, 은행 내 업무 개선이 이뤄지도록 지속적인 피드백을 실시하고 있습니다. 또한 영업점의 서비스 수준 및 응대태도를 파악하여 고객서비스 만족도 제고에 최선을 다하고 있습니다. 'VOC(Voice of Customer) 시스템'을 통하여 고객 불만사항을 신속히 해결하고 개선과제를 도출하며, 매월 또는 분기별로 거래고객에 대한 업무처리 만족도를 조사하고 있습니다. KDB산업은행은 서비스 품질 향상을 위하여 고객서비스 헌장을 제정하여 운영하고 있으며, 고객만족도 향상을 위해서 직원들을 상대로 CS 교육 및 CS클리닉, 모니터링 등을 실시하고 있습니다. 또한 고객이 신속하고 편리하게 금융거래를 할 수 있도록 제도 및 절차를 지속적으로 개선하고 있습니다.

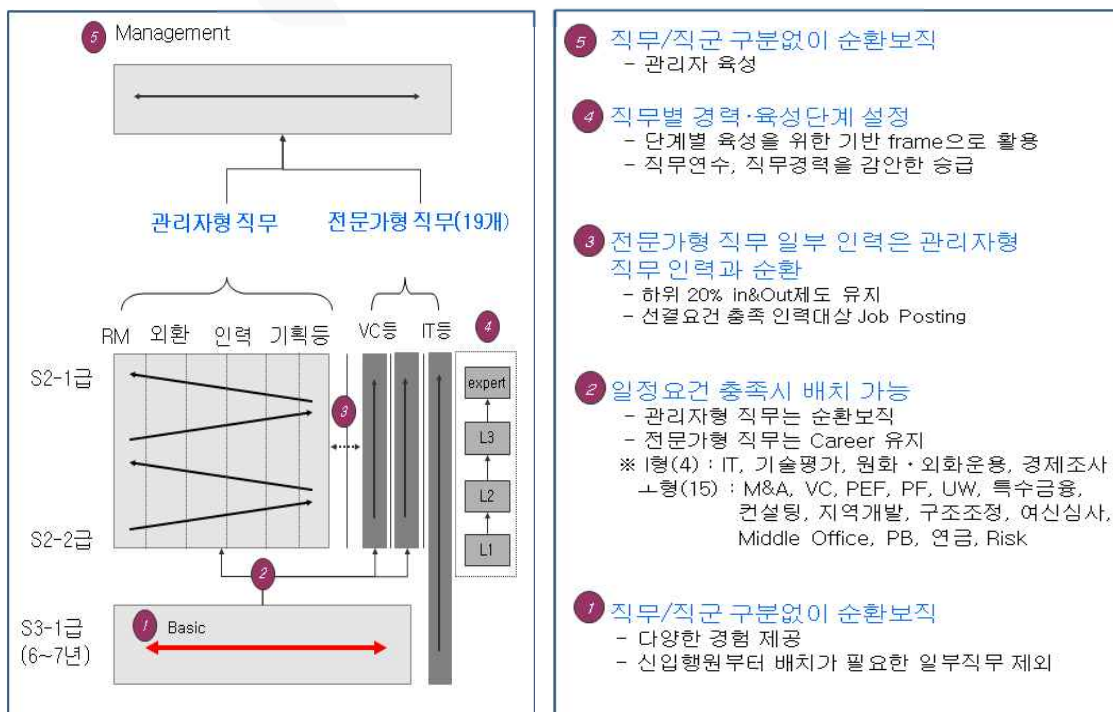
인권 및 모성보호

- 직원자녀 보육시설 운영 유지 및 자녀 학자금 지원

구 분	주 요 내 용
직장보육시설	· KDB 어린이집 (KDB산업은행 본점 1층, 규모 209평, 보육교사 25명, 취사부 3명, 영양사 1명, 간호사 1명, 미화원 1명 배치)
보육지원비	· 미취학자녀 1인당 월 15만원 지원(직장보육시설 이용시 제외)
자녀 학자금 지원	· 중고생 학자금 지원

고용 및 업무상 차별금지 관련 제도 운영현황

- 열린 채용 실시 : 학력, 전공, 연령, 성별에 따른 차별없는 채용 진행
- CDP 및 행내 공모제 운영을 통한 업무상 차별적 요인 배제
 - CDP (Career Development Program) 시행 : 직무특성을 기초로 전문가형 및 관리자형으로 직무 재분류



사내공모제 실시

- 취지 : 중요 직위 및 직무별 직원 선발시 내부 공개 공모 제도를 통한 우수인력 선발
- 시기 필요시 수시 공모

결사의 자유와 단체교섭 권리보장제도 운영 또는 지원현황

구 분	주 요 내 용
노동조합	· 금융노조 산하 KDB 산업은행 지부 노동조합이 결성되어 자주적인 운영 실시
단체교섭	· 헌법상 보장된 단체교섭권 및 '노동조합및노동관계조정법'에 의해 매년 노동조합과 조합원의 근로조건 개선에 관해 단체교섭을 실시
노사협의회	· '근로자참여 및 협력증진에 관한 법률' 에 의거 노사 대표자로 구성된 노사협의회가 별도로 조직되어 분기별 개최를 통해 협력적 노사관계 형성을 지원

강제노동 배제 제도 운영현황

- 정시근무 권고 및 초과근무에 대한 시간외 수당 · 보상휴가 제도 운영

구 분	보 상 내 용
18:30 이후	· 시간외 근무수당 지급(개인 선택시 보상휴가 부여)

- 모성보호관련 휴가 휴직제도 운영

구 분	보 상 내 용	허 용 일 수
출산휴가	· 자녀출산시 (임신4개월이상 유산 및 사산)	110일(산전/산후 포함)
	· 임신 4개월 미만	7일 이내
육아휴직	· 영유아(만6세 이하, 입양아 포함)의 양육 목적	2년이내 (1회에 한해 분할사용 가능함)
	· 생후 3년 미만 영아 입양시	
기타휴직	· 불임치료를 위한 때	1년이내
	· 가족간호를 위한 때	1년이내